

# Лицензионное соглашение об использовании сервиса (сайта) SeoShield.

**Внимание!** Перед началом любого использования информационного сервиса SeoShield внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Соглашении.

Инсталляция, запуск, воспроизведение или иное начало использования информационного сервиса SeoShield означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

## 1. Общие положения

1.1. Безусловным принятием условий настоящего Соглашения считается осуществление регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

1.2. Настоящее Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

## 2. Термины и определения

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://seoshield.ru>.
- Программа (Сервис) - программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), размещенная на Сайте, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- Пользователь - пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта.
- Профиль (Аккаунт) - запись в базе данных Сайта, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Пользователя.
- Услуги - Платные и Бесплатные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Пользователям посредством Сайта.
- Платные услуги - возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях настоящего Соглашения Пользователю посредством Сайта и/или Программы, точный перечень и стоимость которых отражены в Прайс-листе на Сайте.
- Бесплатные услуги - услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях настоящего Соглашения Пользователю посредством Сайта и/или Программы, и не требующие оплаты со стороны Пользователя. Все Услуги, прямо не отраженный в Прайс-листе на Сайте, предоставляются безвозмездно и признаются Бесплатными услугами.
- Прайс-лист - общедоступный действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу: [http://seoshield.ru/#price\\_block](http://seoshield.ru/#price_block).
- Лицевой счет Пользователя на Сайте (Лицевой счет) - система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, расположенная в Личном кабинете Пользователя.

- Личный кабинет Пользователя - совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Пользователя, на которой Пользователь осуществляет выбор и заказ Услуг, внесение средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату услуг, учет средств, а также пользуется услугами, в том числе, но, не ограничиваясь: осуществляет просмотр информации о позициях, занимаемых его проектом/проектами в поисковых системах по заданному Пользователем перечню ключевых слов и фраз. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода Учетных данных Пользователя.
- Учетные данные Пользователя (Учетная информация Пользователя) - уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Исполнителем неисключительных прав использования Программы Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Программе на сервере Исполнителя.

3.2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты, которые не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ).

3.3. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Украины и настоящим Соглашением.

3.4. Соглашение является открытым и общедоступным документом, действующая редакция которого располагается на Сайте в сети Интернет по адресу: <http://seoshield.ru/doc/offer.pdf>.

### **4. Авторские права и товарные знаки**

4.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Украины об интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежат Исполнителю.

4.2. Право использования Программы предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.

4.3. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Исполнителя и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

4.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Украины.

4.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Исполнителя и/или его партнеров.

4.6. Пользователь не может, ни при каких условиях, удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

## **5. Условия использования Программы**

5.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем по Соглашению посредством Программы, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации Пользователя на Сайте.

5.2. При регистрации Пользователь указывает в качестве логина (уникального символьного имени Профиля Пользователя) адрес действующей электронной почты Пользователя и указывает пароль для доступа к Личному кабинету Пользователя. Исполнитель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и прочие требования).

5.3. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Программе, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Пользователь гарантирует, что будет при работе с Программой самостоятельно осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждого сеанса работы с Программой. Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

5.4. Для начала работы с Программой Пользователь должен сообщить свою Учетную информацию (вести логин и пароль на странице авторизации).

5.5. Платные услуги, предоставляемые посредством Программы, оказываются Пользователю в том случае, если сумма на Лицевом счете Пользователя больше или равна суммарной стоимости выбранных Платных услуг. В случае, если сумма на Лицевом счете Пользователя на Сайте меньше суммарной стоимости выбранных Платных услуг, Пользователь может воспользоваться Бесплатными услугами или внести необходимую сумму на Лицевой счет Пользователя на Сайте.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Программе не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента прохождения Пользователем процедуры регистрации Пользователя на Сайте.

6.1.2. Обеспечивать работу Программы, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, круглосуточно 7 (Семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервера, на котором расположена Программа, должны быть доступны не менее 90% времени в месяц), за исключением времени проведения профилактических работ, а также случаев, оговоренных в настоящем Соглашении.

6.1.3. Вести учет оплаты Пользователем Платных услуг.

6.1.4. Обеспечить сохранность данных Пользователя, размещенных в Программе в течение 90 (Девяноста) календарных дней с момента последнего использования Пользователем любой из Платных услуг Программы.

6.1.5. Обеспечить конфиденциальность данных Пользователя, размещенных в Программе, на весь период их нахождения на сервере Исполнителя в соответствии с условиями, изложенными в Политике конфиденциальности персональных данных Пользователя - публичном документе, постоянно размещенном на Сайте по адресу: <http://seoshield.ru/doc/confidential.pdf>. При этом Исполнитель имеет доступ к информации Пользователя в целях технического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Пользователя, наносящих вред Исполнителю и/или третьим

лицам. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации признается Сторонами действием, не нарушающим конфиденциальности информации Пользователя.

6.1.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Программы в установленных настоящим Соглашением пределах.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Программы и Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным, посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

6.2.2. Прерывать работу Программы и Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Программы, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенные Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. По своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте по адресу: [http://seoshield.ru/#price\\_block](http://seoshield.ru/#price_block).

6.2.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Программы в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.5. Заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, включая все информационное содержимое Личного кабинета Пользователя без объяснения причин, в случае неиспользования Платных услуг Программы в течение 90 (Девяноста) календарных дней, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. При прекращении регистрации по вышеуказанным причинам, сопряженным с удалением учетной записи Пользователя, а также всего информационного содержимого Личного кабинета Пользователя, логин, использованный ранее Пользователем становится доступным для использования другими Пользователями Сайта. С этого момента восстановление аккаунта, какой-либо информации, относящейся к нему, а равно доступов к Программе с использованием этой учетной записи - невозможны, а Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с данными Пользователя.

6.2.6. Ссылаться на Пользователя, как на пользователя Программы и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на Сайте и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. В любое время получать доступ к серверу Исполнителя, на котором расположена Программа и Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

6.3.2. Пользоваться всеми функциональными возможностями Программы, ее Услугами в порядке и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

6.3.3. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей.

6.3.4. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя.

6.3.5. В любой момент подать заявку на удаление учетной информации Пользователя, а также всей информации Пользователя, хранимой в Программе.

6.3.6. Внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета Пользователя на Сайте для последующего использования Платных услуг Программы.

6.4. Пользователь обязуется:

6.4.1. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.4.2. Самостоятельно обеспечить подключение рабочего места к сети Интернет, а также комплектацию рабочего места в соответствии с требованиями, необходимыми для нормального функционирования Программы и Сайта.

6.4.3. Использовать функциональные возможности и Услуги Программы исключительно для целей и способами, не противоречащих действующему законодательству Украины, а также тех стран, юрисдикции которых подчиняется Пользователь.

6.4.4. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю.

6.4.5. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4.6. Не использовать программное обеспечение, обеспечивающее автоматическую обработку (разборку) интернет-страниц Сервиса SeoShield в целях получения нужных данных, т.е. не «парсить» Сайт и/или Программу.

6.4.7. Не предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного (то есть не предусмотренные условиями настоящего Соглашения) доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других пользователей Программы и/или Сайта, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6.4.8. Не совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Исполнителя; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам.

6.4.9. Адрес электронной почты Пользователя, указываемый в качестве основного логина для входа в Личный кабинет Пользователя является, с момента завершения процесса регистрации Пользователем, основным средством связи между Исполнителем и Пользователем, в том числе для доставки срочных уведомлений, касающихся существенных изменений в части Программы, настоящего Соглашения или иных сведений, способных оказать существенное влияние на обязательства Сторон по настоящему Соглашению. Понимая это, Пользователь принимает на себя обязательства постоянно самостоятельно следить за актуальностью такого адреса электронной почты и его работоспособностью, а также, в случае его изменения, незамедлительно произвести действия для изменения контактного адреса электронной почты на актуальный своими силами с помощью соответствующих возможностей Личного кабинета Пользователя.

6.4.10. Не реже, чем один раз в месяц знакомиться с актуальным Содержанием настоящего Соглашения, размещенного по адресу в сети Интернет: <http://seoshield.ru/doc/offer.pdf>.

## **7. Стоимость услуг и порядок расчетов**

7.1. Пользователь имеет право внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета Пользователь для последующего использования Платных услуг Программы.

7.2. Стоимость Платных услуг, которые могут быть оказаны по Соглашению Исполнителем, указана в Прайс-листе, размещенном на Сайте по адресу [http://seoshield.ru/#price\\_block](http://seoshield.ru/#price_block).

7.3. Оплата Платных услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты и списывается с Лицевого счета Пользователя на Сайте.

7.4. Зачисление денежных средств Пользователем на Лицевой счет Пользователя производится любым из способов, предложенных на Сайте.

7.5. Зачисление денежных средств на Лицевой счет Пользователя должно быть произведено не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Пользователь не имеет права совершать зачисление денежных средств на Лицевой счет Пользователя со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Исполнителя с обязательным последующим получением письменного согласия Исполнителя.

## **8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

8.1. Исполнитель не гарантирует, что Программа и/или Сайт не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Программа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Пользователя и т.п.), Исполнитель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Программа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Пользователя.

8.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Программы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший, в том числе, в результате:

8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Программы.

8.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Исполнителя.

8.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными

субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения.

8.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работу Программы и Сайта для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или выходные дни.

8.5. За нарушение прочих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины. При этом в любом случае ответственность Исполнителя перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Пользователем Платных услуг.

8.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и других обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения и независимых от воли Сторон.

8.7. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению (расторгнуть Соглашение).

8.8. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

## **9. Срок действия соглашения и порядок его расторжения**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его принятия.

9.2. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

9.4. При определении сроков и/или времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия), Стороны договорились использовать Киевское время.

9.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

9.5.1. По взаимному согласию Сторон.

9.5.2. По инициативе Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств.

## **10. Техническая поддержка**

10.1. Исполнитель осуществляет Техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы и предоставляемыми Услугами, а также особенностями эксплуатации Программы на стандартных конфигурациях поддерживаемых (популярных) операционных, почтовых и иных систем.

10.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Исполнителя без выплаты Исполнителю дополнительного вознаграждения.

10.3. Для осуществления Технической поддержки Исполнитель вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся данных учетной записи и технических характеристик оборудования.

## **11. Прочие условия**

11.1. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления / использованием новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Программы, если обновление / новая версия Программы не сопровождается иным соглашением.

11.3. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

11.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг информационного сервиса SeoShield, разместив об этом информацию на Сайте в публичном доступе и внося изменения в настоящее Соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

11.5. Продолжение использования Программы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Программы.

11.7. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Программы и Сайта третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

11.8. Наименование и нумерация статей настоящего Соглашения приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.